## Порядок организации медицинской помощи застрахованным лицам

В случае расстройства здоровья застрахованное лицо (его представитель) обязано до обращения в медицинскую организацию, к индивидуальному предпринимателю в устной форме уведомить о случившемся страховщика по телефонам, указанным в договоре страхования (страховом полисе) или в именной карточке, либо любым другим доступным способом, а также сообщить следующую информацию:

* фамилию, имя, отчество;
* номер договора страхования (страхового полиса), период его действия, выбранную программу страхования;
* причину обращения в медицинскую организацию, к индивидуальному предпринимателю;
* какого рода помощь необходима;
* адрес и номер телефона, по которым с ним можно связаться;
* иную информацию, запрашиваемую страховщиком.

Специалист контакт-центра, учитывая пожелания застрахованного лица, уведомляет его о дате, времени и месте оказания медицинской услуги после согласования визита с организацией здравоохранения.

При посещении организации здравоохранения застрахованному лицу необходимо иметь при себе именную карточку и документ, удостоверяющий личность.

    Для решения вопроса о страховой выплате по расходам, оплаченным застрахованным лицом самостоятельно, застрахованное лицо (его законный представитель) должно в течение 30 рабочих дней после оплаты предоставить следующие документы:

* [заявление](https://med.beg.by/upload/medialibrary/782/Pravila-_23-zayavlenie-o-strakhovom-sluchae-na-sayt.doc) о страховом случае (Приложение 6 к настоящим Правилам);
* документ (его копию), подтверждающий факт обращения за медицинской помощью и содержащий дату обращения, сроки оказания медицинских услуг, диагноз заболевания, перечень оказанных медицинских услуг;
* оригинал документов, подтверждающих факт оплаты оказанных медицинских услуг;
* рецепты или копии рецептов на приобретение медицинских препаратов (если приобретались лекарственные средства);
* копию документа, удостоверяющего личность.

Застрахованное лицо может лично предоставить данный пакет документов по адресу **г. Минск, ул. Мельникайте, 2, каб. 1908** или направить по почте по адресу **220004, г. Минск, ул. Мельникайте, 2, пом. 1** (в случае, если полис был выписан филиалом «Белэксимгарант-Минск») либо по адресу филиала, которым был выписан полис.

По вопросам, касающимся возмещения медицинских расходов, Вы можете обратиться по телефону в г. Минске +375 (17) 306-38-97.